

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der ALTAI EUROPE LTD.

### **Allgemeines:**

ALTAI EUROPE LTD. (nachfolgend ALTAI genannt) erbringt alle Leistungen und Lieferungen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist.

Geschäftsbedingungen der Vertragspartner widerspricht ALTAI hiermit. Die Geschäftsbedingungen anderer Unternehmen werden nur Vertragsinhalt, wenn ALTAI dem im Einzelfall ausdrücklich zustimmt.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Abnehmer in der Bundesrepublik Deutschland und liegen auch künftigen Vereinbarungen und Angeboten zugrunde. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.

### **Preise:**

Angebote und Notierungen sind grundsätzlich freibleibend.

Die Preise gelten netto exklusive Umsatzsteuer, es sei denn, es wurde mit dem Besteller etwas anderes vereinbart.

### **Lieferung und Abnahme:**

Soweit im Einzelfall nicht anders vereinbart, erfolgt der Versand auch bei vereinbarter Frankolieferung auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Die Wahl des Versandweges behält ALTAI sich vor. Der Versandweg ist durch ALTAI transportversichert. Richtige und rechtzeitige Selbstbelieferung bleibt vorbehalten. ALTAI ist zu Teilleistungen berechtigt, es sei denn, dass die teilweise Erfüllung des Vertrages für den Auftraggeber kein Interesse hat. Für diesen Fall ist der Auftraggeber berechtigt, Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen oder von dem ganzen Vertrag zurückzutreten, wenn ALTAI sich im Leistungsverzug befand oder die Leistung aus einem von ALTAI zu vertretenden Grund teilweise unmöglich wird; für diesen Fall sind jedoch Schadensersatzansprüche wegen teilweiser Unmöglichkeit und teilweisen Verzuges ausgeschlossen, wenn die Vertragsverletzungen von Seiten ALTAI nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich begangen worden ist (einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Vertragsverletzung von ALTAI steht eine derartige Vertragsverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen gleich). Hat der Käufer seine vertraglichen Pflichten nicht erfüllt, so kann ALTAI deshalb an der eigenen Verpflichtung ein Zurückbehaltungsrecht ausüben, bis der Kunde seine vertraglichen Verpflichtungen erfüllt hat. Ist ALTAI mit der von ihr zu erbringenden Leistung in Verzug, so hat die Nachfrist, die der Käufer setzt, die Leistungsmöglichkeit von ALTAI angemessen zu berücksichtigen.

### **Zahlung:**

Die Rechnungen von ALTAI sind zahlbar ohne Abzug innerhalb 30 Tagen. Wird innerhalb 10 Tagen gezahlt, gewährt ALTAI einen Skontoabzug von max. 2%. Auf Bankabbuchung gewährt ALTAI 3% Skonto. Eine Zahlung ist erst dann bewirkt, wenn ALTAI über den Betrag verfügen kann. Gerät der Käufer in Verzug, so ist ALTAI berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem jeweils geltenden Bundesbank-Diskontsatz zu verlangen.

Neukunden zahlen zuerst per Vorkasse, Nachnahme oder Visa-Master Kreditkarte.

### **Eigentumsvorbehalt:**

Das Eigentum der gelieferten Ware geht erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises auf den Käufer über. Bis dahin verbleibt das Eigentum bei ALTAI.

### **Mängel und Haftung:**

Bei ordnungsgemäß erhobenen und begründeten Mängelrügen leistet ALTAI nur in dem Umfang Ersatz, wie ALTAI diesen vom Vorlieferant erhält.

Eine Mängelrüge ist nur dann ordnungsgemäß erhoben, wenn sie spätestens zwei Tage nach Eingang der Sendung beim Käufer bei ALTAI in schriftlicher Form eingeht. Nicht offensichtliche Schäden sind von kaufmännischen Käufern unverzüglich nach Kenntnis anzuzeigen. Rücksendungen haben grundsätzlich frei Haus zu erfolgen. Dem Käufer werden die Frachtkosten erstattet, sofern ALTAI ein Verschulden trifft. Ist eine Rücknahme nicht auf das Verschulden der ALTAI zurückzuführen, berechnet ALTAI eine Aufwands- und Bearbeitungsspauschale von 20% des Verkaufspreises. ALTAI ist nicht verpflichtet, Ware anzunehmen, die ohne vorheriges Einverständnis zurückgesandt wird.

Transportschäden sind unverzüglich schriftlich zu melden. Auch wenn ALTAI auf Rechnung und Gefahr von ALTAI liefert, ist es Sache des Käufers, sofort ein Schadensprotokoll mit dem Verkehrsunternehmen aufzusetzen. Dieses Protokoll wird sofort von ALTAI benötigt, um Ersatzansprüche gegen das Verkehrsunternehmen durchsetzen zu können. Unterlässt es der Käufer, ein solches Protokoll anzufertigen und ALTAI von dem Schaden zu unterrichten, so besteht die Gefahr, dass ALTAI Schadensersatzansprüche gegen das Verkehrsunternehmen nicht durchsetzen kann. So wird sich ALTAI am Käufer schadlos halten müssen.

### **Rücksendungen (außerhalb von Ansprüchen):**

Bestellte und ausgelieferte Artikel werden von ALTAI nur nach Absprache und nur gegen eine Aufwands- und Bearbeitungsspauschale von 20% des Nettoeinkaufspreises (Tage des Verkaufes) zurückgenommen, wenn die Ware noch in einem originalem Zustand ist. Die Kosten der Rücklieferung trägt der Rücksender, der Versand erfolgt auf seine Gefahr. Alle Abredungen haben in schriftlicher Form an ALTAI zu erfolgen, mündliche Zu- oder Absagen werden nicht zugelassen. Für den Rücktransport an ALTAI ist für die Rücklieferung eine Rückliefernummer (RMA) schriftlich anzufordern. Falsch gelieferte Waren müssen schriftlich binnen 21 Tagen bei ALTAI gemeldet werden. Nach den 21 Tagen erlischt jeglicher Anspruch auf Rücknahme der Waren.

### **Garantie:**

Wir gewähren auf allen unseren Produkten grundsätzlich eine Garantie von 12 Monaten ab Übergabe an unsere Kunden, so wie weitere 12 Monate Gewährleistung, soweit nicht im einzelnen anderes angegeben.

Mit entfernen oder unkenntlichmachung von Seriennummern, Garantiesiegeln und / oder Herstellungsdaten entfällt die Garantie, wenn nicht eindeutig und zweifelsfrei das Kaufdatum des Gerätes nachgewiesen werden kann.

Wird ein mit einer Garantieerklärung geliefertes Gerät repariert oder werden an diesem Gerät Ersatzteile ausgetauscht, so verlängert sich dadurch - wenn nicht im Einzelfalle etwas anderes vereinbart ist - die Garantiezeit für das Gerät nicht; unberührt bleibt davon eine sich evtl. aus dem Gesetz ergebende Verlängerung der Gewährleistungsfrist. Ist eine von ALTAI gelieferte Sache mangelhaft, so ist ALTAI berechtigt, nach eigener Wahl das Gerät nachzubessern oder Ersatz zu liefern. Misslingt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung, so ist der Auftraggeber berechtigt, nach seiner Wahl die Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages zu verlangen. Ergeben sich aus einem Mangel über Nachbesserung, Ersatzlieferung, Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages hinausgehende Ansprüche auf Ersatz eines Schadens, so haftet ALTAI nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Vertragsverletzung von ALTAI beruht.

Achtung: Reparaturen sind mit kompletten Zubehör einzusenden. Der Kunde verpflichtet sich, den dazugehörigen Kaufbeleg und eine genaue Fehlerbeschreibung beizufügen. Bei unberechtigter Beanstandung behält sich ALTAI oder das beauftragte und ausführende Servicecenter vor, eine Aufwandsentschädigung für die durchgeführten Prüfmaßnahmen zu berechnen. Die Höhe ist vom Aufwand abhängig, beträgt mindestens jedoch € 15,00 zuzüglich der anfallenden Versandkosten.

### **Datenspeicherung:**

Soweit geschäftsnotwendig, speichert und verarbeitet ALTAI die Daten seiner Kunden über EDV.

### **Erfüllungsort und Gerichtsstand:**

Erfüllungsort für Warenlieferungen, Zahlungen und sonstige Vertragsleistungen ist Kleve.

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Verpflichtungen beider Seiten ist Kleve.

ALTAI ist nach eigenem Ermessen jedoch berechtigt, auch das für den Wohnsitz des Abnehmers zuständige Gericht in Anspruch zu nehmen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **Anwendbares Recht:**

Sollte eine der getroffenen vertraglichen Vereinbarungen einschließlich dieser Bedingung unwirksam sein oder werden, so soll die Gültigkeit aller übrigen Vereinbarungen dadurch nicht berührt werden. Der unwirksame Teil der Vereinbarungen ist in einer solchen Weise umzudeuten oder durch eine solche Regelung zu ersetzen, dass ihr Zweck auf zulässigem Wege erreicht wird.

### **Weitere Hinweise:**

Bei Handel, Errichtung und / oder Betrieb von Empfängern, Funksprechgeräten, drahtlosen Mikrofon- und anderen Funkanlagen sind die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten.

Um Missbrauch vorzubeugen, erfolgen Gutschriften nur unter Vorbehalt.

### **Rücksendungen bitte ausschließlich FREI HAUS an:**

**ALTAI – Service-Center (DE)**

**c/o Werner Hannen**

**Triftstr. 9**

**D-47533 Kleve**

**Tel.: 02821/971620**

**Fax.: 02821/12815**

**Mobil: 02821/839016**

**ALTAI – Europe Ltd. (NL)**

**Postbus 72**

**3925 ZH Scherpenzeel**

**Nederland**

**Tel.: 02821/7158504**

**Fax.: 02821/7158505**

**www.electrovision.co.uk**